

## תקנון האתר

1. **כללי**
  - 1.1 **אקזיטרום בע"מ** (להלן: "החברה") מספקת שירותי בדור, בין היתר, של משחקים אינטראקטיביים המבוססים על שימוש ביכולות לוגיות ועבודת צוות של משתתפיה (להלן: "המשחקים" ו/או "המוצר"). הזמנת המשחקים (להלן: "ההזמנה" ו/או "הזמנת המשחק") מתבצעת הן באמצעות מכירה באתר החברה [www.exitroom.co.il](http://www.exitroom.co.il) (להלן: "האתר") והן באמצעות מכירה במשרדי החברה. מזמין המשחק ו/או מי מטעמו ו/או מי שבא לממש את ההזמנה בתאריך ושעת תחילת המשחק בהתאם להזמנה (להלן: "המועד הקבוע" ו/או "תחילת המשחק") הינו לקוח של החברה (להלן: "הלקוח" ו/או "המזמין").
    - 1.2 בכל מקום בתקנון זה שיש שימוש בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה במשמע.
    - 1.3 שימוש באתר ו/או רישום באתר ו/או הזמנת המשחקים והתשלום עבורם באמצעות האתר מהווים את הסכמת הלקוח לקבל את התקנון ולנהוג לפיו. לפיכך, אם הלקוח אינו מסכים לתנאי מתנאיו הוא מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר או לעבור רישום באתר.
    - 1.4 הוראות תקנון דנן יחולו על כל שימוש שיעשה על-ידי הלקוח. המשך השימוש באתר על-ידי הלקוח מהווה הסכמה להוראות התקנון היוצרות התקשרות מחייבת בין הלקוח לחברה.
2. **הליך רכישה**
  - 2.1 להזמנת המשחק והתשלום עבורו באמצעות האתר יש לבחור את המשחק ואת השעה הפנויה הרצויה (להלן: "בחירת המשחק") ולעבור רישום לאתר.
  - 2.2 רישום לאתר מבוצע על-ידי מילוי פרטים כגון שם ושם משפחה, דואר אלקטרוני ומספר הטלפון הנייד (להלן: "פרטי הזמנה").
  - 2.3 לאחר בחירת המשחק ומילוי פרטי הזמנה, הלקוח יתבקש לבחור אמצעי תשלום (תשלום בסניף (להלן: "תשלום בסניף") או דרך הפייפל (להלן: "פייפל") באתר החברה בעת ההזמנה.
  - 2.4 עם קבלת הזמנת המשחק, האתר מאשר את ההזמנה ואישור ההזמנה יישלח ללקוח באמצעות דואר אלקטרוני.
  - 2.5 החברה רשאית אך לא חייבת לדרוש מהלקוח לשלם מקדמה בסך 100 ש"ח לפני המשחק (להלן: "תשלום המקדמה").
  - 2.6 מתן פרטים כוזבים מהווה עבירה פלילית, והעושה כן צפוי להליכים משפטיים פליליים ואזרחיים.
  - 2.7 ביטול הזמנה יתבצע בכפוף לסעיף 6 להלן.
3. **שירות לקוחות**
  - 3.1 בשאלות לגבי האתר, פעילותו והמוצרים המוצגים באתר ניתן לפנות לשירות הלקוחות בדואר אלקטרוני [info@exitroom.co.il](mailto:info@exitroom.co.il) ו/או בטלפון **054-9557666** \ **054-2870767**. שירות הלקוחות יעשה את מרב המאמצים להתייחס לכל פנייה אליו תוך עשרים וארבע שעות (24 שעות) ממועד הפניה.
4. **כשרות להשתמש באתר**
  - 4.1 לקוח רשאי לבצע הזמנה למשחק בכפוף למילוי התנאים המצטברים המפורטים להלן:
    - 4.1.1 הלקוח כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות.
    - 4.1.2 הלקוח בעל תעודת זהות ישראלית או דרכון זר תקפים או תאגיד המאוגד והרשום כדין בישראל או בחו"ל.
    - 4.1.3 לקוח בעל כתובת דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט.

- 4.2** מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה רשאית למנוע מהלקוח לבצע הזמנה באתר אם מתקיים אחד או יותר מן תתי הסעיפים להלן:
- 4.2.1** הלקוח ביצע או ניסה לבצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין תוך כדי שימוש באתר או השתתפותו במשחק.
- 4.2.2** הלקוח הפר תנאי מתנאי התקנון.
- 4.2.3** הלקוח מסר בעת ההרשמה פרטים כוזבים
- 4.2.4** הלקוח ו/או מי מטעמו ביצע ו/או ניסה לבצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע באתר ו/או בפעילותו התקינה של האתר ו/או החברה ו/או כדי לפגוע בצד שלישי תוך כדי שימוש באתר.
- 5** **סודיות מידע**
- 5.1** החברה לא תעשה כל שימוש במידע ללא הרשאת הלקוח אלא אם כן הדבר נדרש על-פי דין או כדי למנוע שימוש לרעה. החברה תאפשר גישה למידע רק לאלה מעובדיה הזקוקים למידע לצורך מתן שירות.
- 5.2** החברה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע, אך בקורות מקרים שאינם בשליטתה ו/או שנובעים מכוח עליון, החברה לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם ללקוח ו/או למי מטעמו אם מידע זה יאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה. למען הסר ספק, החברה לא תהיה אחראית לכל חשיפת המידע כתוצאה מפריצה של גורמים לא מורשים לאתר.
- 5.3** ידוע למשתמש והוא מאשר, כי המידע האישי שמסר ו/או ימסור באתר יישמר וייכלל במאגר המידע, וכי הוא ישמש את החברה, בין היתר, לצורך דיוור ישיר, לרבות משלוח דברי פרסומת ועדכון בדבר הנחות, שירותים, הצעות ומבצעים של החברה או הרשתות המשתתפות או צדדים שלישיים אחרים הפועלים עם החברה בשיתופי פעולה (לרבות דוא"ל/טלפון/ מסרונים וכו'). כאמור יהיה ניתן לביטול בכל עת ע"י שליחת בקשת ביטול באמצעות הדוא"ל לכתובת: [info@exitroom.co.il](mailto:info@exitroom.co.il) ו/או באופן אחר שיצוין במסגרת כל עדכון.
- 6** **ביטול הזמנה ומדיניות החזרים**
- 6.1** לקוח רשאי לבטל את ההזמנה.
- 6.2** ביטול הזמנה יבוצע דרך התקשרות טלפונית עם שירות לקוחות של החברה (ראה בסעיף 3.1 לעיל) או דרך שליחת אימייל לדואר אלקטרוני של החברה.
- 6.3** האתר רשאי לבטל הזמנה, כולה או חלקה במקרים להלן:
- 6.3.1** אם נפלה בהזמנה טעות כלשהי.
- 6.3.2** במקרה ויתברר כי ההזמנה לוותה בפעילות בלתי חוקית של הלקוח ו/או צד שלישי כלשהו.
- 6.3.3** כאשר העסקה בוצעה שלא כדין ושלא על פי תקנון דנן.
- 6.3.4** עקב תקלה טכנית או נסיבות שאינן בשליטת החברה.
- 6.4** לקוח חייב להיות זמין בטלפון 24 שעות לפני מועד המשחק ולאשר טלפונית (להלן: "**אישור טלפוני**") או דרך הודעת SMS (להלן: "**אישור ב-SMS**") הגעתו למשחק. חברה תבטל את ההזמנה ללא שום פיצוי במידה ולא יהיה אישור טלפוני או אישור ב-SMS מצד הלקוח.
- 6.5** אודות ביטול ההזמנה תימסר ללקוח הודעה בטלפון ו/או בכתב לכתובת הדואר האלקטרוני אותה ציין בעת בצוע ההזמנה.
- 6.6** במקרה והלקוח לא הגיע כלל למשחק או אחר במעל מ-15 דקות למועד הקבוע למשחק, זכאותו לשחק במשחק במועד הקבוע תישלל לאלתר.
- 6.7** היה ושילם הלקוח את המקדמה, ביטול המשחק יהיה כפוף לסעיף 6.7.

## 6.8 במקרה והתשלום עבור הזמנת המשחק בוצע דרך הפייפל:

- 6.8.1** בביטול הזמנה עד 24 שעות לפני תחילת המשחק – הלקוח לא יחויב בדמי ביטול. במקרה והלקוח ביטל את ההזמנה פחות מ-24 שעות עד תחילת המשחק, ייגבו דמי ביטול בגובה של 50% מעלות ההזמנה.
- 6.8.2** במקרה והלקוח לא הגיע כלל למשחק או איחר במעל מ-15 דקות למועד הקבוע למשחק, זכאותו לשחק במשחק במועד הקבוע תישלל לאלתר והלקוח יחויב בדמי ביטול מלאים המהווים 100% מסכום ההזמנה ולא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו. יוער, החברה משאירה לשיקול דעתה הבלעדי להפחית או לבטל את דמי ביטול מלאים או לתת ללקוח זכות להשתתף במשחק חלופי במקרים בהם הלקוח הוכיח שבנסיבותיו התקיימו נסיבות חריגות כגון מות או מחלה קשה של קרוב משפחה מקרבה ראשונה, בעיות בריאותיות חריגות או בעיות משפחתיות חריגות, בשלן הוא לא הגיע למשחק או איחר במעל מ-30 דקות (שלושים דקות) ממועד הקבוע, מקרים אלו יידונו לגופו של עניין לפני משורת הדין.
- 6.8.3** הלקוח לא יהיה זכאי לקבל החזר כספי או משחק חלופי עבור משתתפים שלא הגיעו כלל או איחרו למשחק במועד הקבוע (לדוגמה: הזמנה בוצעה עבור ארבעה משתתפים, אך בפועל במועד הקבוע הגיעו רק שניים מתוך ארבעת המשתתפים).

## 6.9 במקרה והתשלום עבור הזמנת המשחק בוצע באמצעות קופון מתנה:

- 6.9.1** בביטול הזמנה עד 24 שעות לפני תחילת המשחק, לא יוחזר כסף ללקוח עבור קופון המתנה. במקרה והלקוח לא הגיע כלל למשחק או איחר במעל מ-30 דקות (שלושים דקות) למועד הקבוע למשחק, תישלל זכאותו למשחק נוסף. יוער, החברה משאירה לשיקול דעתה הבלעדי להפחית או לבטל את דמי ביטול מלאים או לתת ללקוח זכות להשתתף במשחק חלופי במקרים בהם הלקוח הוכיח שבנסיבותיו התקיימו נסיבות חריגות כגון מות או מחלה קשה של קרוב משפחה מקרבה ראשונה, בעיות בריאותיות חריגות או בעיות משפחתיות חריגות, בשלן הוא לא הגיע למשחק או איחר במעל מ-30 דקות (שלושים דקות) ממועד הקבוע, מקרים אלו יידונו לגופו של עניין לפני משורת הדין.
- 6.9.2** הלקוח לא יהיה זכאי לקבל החזר כספי או משחק חלופי עבור משתתפים שלא הגיעו כלל או איחרו למשחק במועד הקבוע (לדוגמה: הזמנה בוצעה עבור ארבעה משתתפים, אך בפועל במועד הקבוע הגיעו רק שניים מתוך ארבעת המשתתפים).
- 6.9.3** הלקוח לא יהיה זכאי לקבל החזר כספי עבור מספר המשתתפים שונה ממה שמופיע על הקופון (לדוגמה: הזמנה בוצעה עבור ארבעה משתתפים, אך בפועל במועד הקבוע הגיעו רק שניים מתוך ארבעת המשתתפים).
- 6.9.4** הלקוח לא יהיה זכאי לקבל החזר כספי עבור המשחק שמתקיים במועד שונה ממה שמופיע על הקופון (לדוגמה: קופון מאפשר משחק בסופ"ש ובפועל משתתפים הגיעו למשחק באמצ"ש).

## 7 פטור מאחריות

- 7.1** הלקוח או מי מתעמו (שותפים למשחק) מסכים בזאת באופן בלתי חוזר לפטור את החברה, בעלי עניין בה, עובדיה, מנהליה ומי מטעמם מכל אחריות, הפסד, תביעה והוצאות (לרבות שכר טרחה משפטי) הקשורים להפרת הוראות התקנון על ידו. הלקוח יהא אחראי לשפות ולפצות את החברה, בעלי העניין בה, עובדיה ומנהליה או מי מטעמם בגין כל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו להם ולרבות שכ"ט עו"ד, הוצאות משפט ואובדן רווח שיגרמו להן עקב ו/או בקשר עם הפרת הוראות התקנון על ידי אותו הלקוח או מי מטעמו.

## 8. תנאים נוספים

- 8.1. נפלה טעות בתיאור המוצר, לא יחייב הדבר את החברה.
- 8.2. טעות בכדאיות העסקה מצד הלקוח לא תזכה את הלקוח בביטול העסקה והחברה תהיה זכאית לגבות את מלוא הסכום עבור ההזמנה.
- 8.3. החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר או עקיף, תוצאתי או מיוחד, שנגרם ללקוח או לצד שלישי כתוצאה משימוש או רכישה שלא על-פי תקנון זה, תהא עילת התביעה אשר תהא, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא. האתר שומר את הזכות לבטל את הרכישה הספציפית בהודעה בכתב למבצע הפעולה.
- 8.4. אחריות החברה בגין כל נזק מוגבלת לגובה הסכום ששולם לה על-ידי הלקוח בגין הזמנתו.
- 8.5. רישומי המחשב של האתר בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראיה לכאורה לנכונות הפעולות של כל הצדדים.
- 8.6. כל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר, סימני לוגו וכן עריכתם והצגתם של אלה, הינם בבעלות הבלעדית של החברה ו/או מי מטעמה. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת בתכנים המופיעים באתר אלא בהסכמת החברה בכתב ומראש. כל המוצרים המופיעים באתר זה כפופים לזכויות יוצרים על-פי החוק.
- 8.7. החברה תהיה רשאית להשתמש בתמונות ו/או כל חומר אחר (להלן: "חומרים דיגיטאליים") בהם מופיעים המשתתפים. החברה תהיה רשאית להפיק חומרים דיגיטאליים לפני ו/או במהלך ו/או אחרי המשחק לכל מטרה, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכל עת, הכל בכפוף ובהתאם להוראות הדין.
- 8.8. המשתתפים מתחייבים להימנע משתיית אלכוהול ו/או משימוש בסמים טרם הגעתם למיקום המשחק. מפקחי המשחק יהיו רשאים לא לאפשר השתתפותם של המשתתפים במשחק. כמו כן, לא יתאפשר זיכוי כספיהם.
- 8.9. השימוש באתר ובתוכן האתר ניתנים לשימוש כמות שהם (AS IS) ללא כל התחייבות מצד החברה. לאור זאת, החברה תהא פטורה מכל אחריות או חבות ביחס לתוכן האתר, לרבות מהימנותו, דיוקו, טעויות המופיעות בו ולרבות תצלומים או מחירים;
- 8.10. פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל הנובע ממנו יעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל, ויתבררו במידת הצורך, בבית המשפט המוסמך בתל אביב-יפו בלבד.
- 8.11. הלקוח מאשר קבלת חומר פרסומי בדו"ל או SMS מהחברה וידוע לו כי באפשרותו לבקש הסרה מרשימת התפוצה בכל עת.